

GARANZIA PRODOTTI MELOGRANOBLU

1. OGGETTO.

1.1 Con la presente Dichiarazione, la società Melogranoblu S.r.l. ("Melogranoblu S.r.l.") garantisce ai propri Clienti (individuati ai sensi dell'articolo 1.4) che i prodotti standard presenti nei propri cataloghi ("Prodotti") sono esenti da difetti originali di fabbricazione e/o di progettazione per un periodo di 2 (due) anni dalla data di fatturazione.

1.4 La Garanzia opera inoltre unicamente con riferimento ai Prodotti forniti a Clienti professionali ("Clienti"), intesi come operatori economici del settore che acquistano i Prodotti direttamente da Melogranoblu S.r.l. per la loro successiva commercializzazione, nella realizzazione di un Progetto specifico, relativamente al quale si dovranno fornire tutte le informazioni di rilievo. A titolo esemplificativo, possono intendersi quali Clienti i gestori di negozi al dettaglio, i gestori di catene di negozi al dettaglio nonché quelli della grande distribuzione organizzata, i costruttori o i fornitori chiavi in mano, gli architetti o interior designer. La presente garanzia non opererà quindi, in alcun caso, a favore del consumatore finale, per il quale restano vigenti le normative nazionali di riferimento e che potranno essere fatte valere direttamente nei confronti dello stesso venditore.

1.5 La Garanzia viene infine concessa esclusivamente al Cliente che abbia acquistato i Prodotti direttamente presso Melogranoblu S.r.l. e non si estende ad alcun ulteriore acquirente terzo. Nessun è in alcun modo autorizzato a cambiare, modificare o estendere i termini della Garanzia per conto di Melogranoblu S.r.l., in qualsiasi condizione.

2. TERMINI DI GARANZIA

2.1 La Garanzia copre i difetti originali di progettazione e/o di fabbricazione dei Prodotti che si presentino entro 2 (due) anni decorrenti dalla data di fatturazione. La denuncia del difetto dovrà essere inoltrata a Melogranoblu S.r.l. – ai sensi del successivo articolo 5.1 – nel termine di 60 (sessanta) giorni dalla scoperta. Resta inteso che, al ricevimento della merce, il Cliente ha la responsabilità di verificarne la conformità con l'ordine di acquisto. Eventuali discordanze in merito a quantità, tipologia, aspetto e quant'altro accertabile tramite controllo visivo (difetti apparenti), dovranno essere sempre segnalate per iscritto nel termine massimo di 8 (otto) giorni dalla consegna. Nel frattempo, gli articoli contestati, non dovranno essere installati, tantomeno manomessi. In caso di richieste inoltrate oltre tale termine, i Prodotti saranno considerati conformi a tutti gli effetti e la contestazione respinta.

2.2 La Garanzia è inoltre valida solamente per la prima installazione dei Prodotti; eventuali successive installazioni non potranno considerarsi coperte dalla Garanzia.

3. CONDIZIONI DELLA GARANZIA – Validità

3.1 La Garanzia potrà essere fatta valere esclusivamente a condizione che:

- il Prodotto sia utilizzato secondo la destinazione d'uso prevista, secondo le specifiche del Prodotto e le targhe/etichette non siano state rimosse;
- il Prodotto sia installato correttamente da personale tecnico qualificato nella piena adempimento delle relative istruzioni messe a disposizione da

Melogranoblu S.r.l.;

- la manutenzione sia stata eseguita seguendo le istruzioni previste e le riparazioni;
- eseguite o autorizzate da Melogranoblu S.r.l.;
- il Cliente abbia rispettato le condizioni di pagamento pattuite;
- la diminuzione o deterioramento del flusso luminoso sia superiore ad un valore dello 0,6% per 1000 ore di servizio rispetto al valore iniziale, e/o la

mortalità del LED sia superiore al tasso di guasto nominale pari allo 0,2% per 1000 ore di utilizzo; e/o i reclami in merito a differenze di tonalità e

di flusso luminoso siano nell'ambito della stessa fornitura del Prodotto;

- il Prodotto sia utilizzato in ambienti con temperature non superiori a 35° C.

4. CONDIZIONI DELLA GARANZIA – Esclusioni

4.1 La Garanzia non potrà essere fatta valere per:

- Prodotto installato in condizioni ambientali inadeguate;
- Danni causati da negligenza nelle operazioni di installazione/manutenzione o da riparazioni non autorizzate o, se autorizzate, eseguite con ricambi non originali e procedure non conformi o da personale non qualificato.
- danni causati da eccessivi carichi meccanici, non conformi alla destinazione del Prodotto ed alle sue caratteristiche;
- difetti che non compromettano comunque la sicurezza strutturale e/o meccanica del Prodotto;
- danni conseguenti ad eventi atmosferici, atti dolosi ed altri eventi accidentali che escludano la riconducibilità di tali vizi al processo di fabbricazione del Prodotto;
- vizi di verniciatura causati da contatto con il suolo, sostanze chimiche, fertilizzanti, acqua contenente agenti corrosivi e correnti elettriche vaganti;
- Prodotto utilizzato con alimentatore differente da quanto riportato nei cataloghi Melogranoblu S.r.l. o Prodotto che utilizzi alimentatore prodotto da terzi non autorizzati da Melogranoblu S.r.l.;
- Prodotto installato su impianti privi di sistemi di protezione contro sovratensioni di qualsiasi natura (es.: fulmini);

4.2 Resta in ogni caso inteso che non saranno a carico di Melogranoblu S.r.l. le spese diverse da quelle relative alla riparazione e/o sostituzione del Prodotto difettoso, quali, a titolo esemplificativo, i costi di smontaggio e rimontaggio, eventuali costi sostenuti per accedere al luogo di installazione (esempio: trabattelli, elevatori, apertura dei spazi in orari notturni, intervento di terze parti), le spese di trasporto del Prodotto fino alla sede di Melogranoblu S.r.l. e ritorno a destinazione. Inoltre, non potranno essere pretesi risarcimenti e/o indennizzi per danni, diretti o indiretti, di qualsiasi natura derivanti dal mancato o limitato utilizzo del Prodotto difettoso e/o dalla sua commercializzazione, né potranno venir esercitate azioni in regresso verso Melogranoblu S.r.l.

5. MODALITA' DI INTERVENTO IN GARANZIA

5.1 Nel caso in cui venga riscontrato un difetto del Prodotto durante il periodo di vigenza della Garanzia, il Cliente dovrà inoltrare una specifica richiesta scritta alla sede di Melogranoblu S.r.l., tramite raccomandata o posta certificata (pec), riportando i propri dati (denominazione, indirizzo, numero di telefono), precisando nel dettaglio il/i difetto/i riscontrato/i e le condizioni di utilizzo del Prodotto in questione.

5.2 Nel caso in cui l'accertata difettosità del Prodotto ricadesse nell'ambito della presente Garanzia, Melogranoblu S.r.l. procederà, a sua discrezione, alla sostituzione del Prodotto (parziale o nella sua interezza e con Prodotto identico o similare nel design ed avente performance uguali o superiori), oppure alla riparazione del Prodotto, oppure ancora rimborsando il Cliente per il valore dell'acquisto concernente il Prodotto viziato.

5.3 La sostituzione del Prodotto o di suoi componenti, non fa decorrere una nuova garanzia (sul Prodotto sostituito o sui componenti in sostituzione), dovendosi intendere il Prodotto coperto da una sola Garanzia.